

## **PEDAGOGÍA DE LA PRESENCIA (PP)**

### **Antonio Carlos Gomes Da Costa (Edit. Losada)**

Apunte síntesis, recreado y focalizado, aporte al  
<sup>1</sup>Postitulo de Educación Sexual – Sandra Barilari  
Agosto 2007

#### **❖ Educación y presencia – De la soledad al encuentro**

*“Cuando alguien vive a la orilla del mar acaba por no darse cuenta del murmullo de las olas a su espalda. El hábito es una especie de sueño, acompañado del oscuro deseo de no ver nada más, de no oír nada más, disminuyendo las tensiones de la vida. Diariamente llamado a responder a múltiples necesidades de gran número de alumnas/os, el educador ya no interpreta correctamente los comportamientos que cambian con el estado de ánimo y las horas del día”.*

*Pierre Voirin*

Aprender a hacerse presente en forma constructiva en la realidad del educando no es, como muchos prefieren pensar, un don, una característica personal intransferible e incommunicable. Por el contrario, ésta es una aptitud posible de ser aprendida, mientras exista, por parte de quien se propone aprender, la disposición interior (apretura, sensibilidad, compromiso) para ello. En efecto, la presencia no es algo que se pueda aprender sólo en el nivel de la mera exterioridad.

Ese aprendizaje es una tarea de alto nivel de exigencia que requiere la implicación entera del educador en el acto de educar. Sin ese compromiso, su estar-junto-al educando no pasará de un rito despojado de significación más profunda, y se reducirá a la mera obligación funcional o a una forma cualquiera de tolerancia y condescendencia, para coexistir más o menos pacíficamente con los impasses y dificultades cotidianos de los jóvenes, pero sin empeñarse, en forma realmente efectiva, en una acción eficaz. Por otro lado, es importante destacar que, situado en el polo directivo de la relación, el educador no puede entregarse a ella en una forma ilimitada, irrestricta, incondicional e irreflexiva, como

---

<sup>1</sup> Ministerio de Educación – CePA – Capacitación Docente - gobBsAs

algunas veces sucede. Con frecuencia, esa manera extrema de testimoniar solidaridad y compromiso tiene consecuencias imprevisibles y dañinas, tanto para el educador, como para el educando. Práctica en su esencia limitada, como afirma Paulo Freire, la educación solo es eficaz en la medida en que reconoce y respeta sus límites y ejercita sus posibilidades.

...ante las manifestaciones inquietantes del alumnado..., el educador debe situarse en un ángulo que le permita ver además de los aspectos negativos, el pedido de auxilio de alguien que, de forma confusa, se busca y experimenta consigo frente a un mundo, a sus ojos, cada vez más hostil e ininteligible.

Hacerse presente, de forma constructiva, en la vida del alumnado en situación de dificultad personal y/ social es entonces... la primera y la más primordial de las tareas de un educador que aspire a asumir un papel realmente emancipador en la existencia de sus educandos.

### ❖ **Camino de emancipación**

Enfoques básicos que siguen los educadores, ante las manifestaciones (problemas) del alumnado:

1.

**Amputación:** Abordajes correccionales y represivos.

**Producto** = rebeldes y sumisos.

2.

**Reposición:** prácticas asistencialistas, paternalistas.

**Producto** = lo que no son, los que no tienen, lo que no traen, de lo que no son capaces.

3.

**PP - Adquisición:** Abordaje autocomprensivo y orientado a la valorización y fortalecimiento, del concepto de sí mismo, de la autoestima y la autoconfianza, necesarios para la superación de sus dificultades.

**Producto**= autoconfianza, capaces, emancipados.

Partiendo de lo que es, lo que sabe, de lo que se muestra capaz, a partir de esa base crear espacios estructurados en los que el educando pueda ir emprendiendo, por sí mismo, la construcción de

su ser en términos personales y sociales, capaz de luchar y progresar juntamente con los demás.

Sin embargo, el educador que se dirige al educando desde la perspectiva de la PP, verá que otro orden de exigencias antecede y da soporte a estas preocupaciones. Observando que estos jóvenes viven "atados por dentro" (*cuerpos tomados por el maltrato por ej.*), encerrados en un universo tenso reducido y denso. Frecuentemente anulan iniciativas y esfuerzos realizados a su favor, actúan como si los problemas que intentamos resolver con ellos no fueran realmente sus verdaderos problemas.

Desde el punto de vista de la PP, la raíz de este desencuentro se sitúa en la desarticulación entre necesidades y ofertas, ya que mientras los educadores ofrecen medios para moderar y tornarse visibles, ellos buscan prioritariamente los caminos que les permitan encontrarse consigo mismos. (*Construir el adentro*).

La PP es parte de un esfuerzo colectivo dirigido hacia una conceptualización y una práctica menos irreales y más humanas acerca de la educación. Contribuir para el rescate de la parcela más degradada, en términos personales y sociales, de nuestra niñez y juventud es, sin duda alguna, aunque apenas un número reducido de personas realmente crea en esto, una de las grandes tareas de nuestro tiempo.

### ❖ **El adulto en el mundo de las/os adolescentes**

Nuestra presencia docente no debería ser intervencionista y limitada. El estar junto al educando es un acto que contiene consentimiento, reciprocidad y respeto mutuo.

El educando espera del educador algo más que un servicio eficiente. La razón fundamental será siempre la liberación del alumnado, y esta es una exigencia que se sitúa más allá de todas las rutinas pedagógicas, a pesar de que no eje de pasar por ellas.

A través de la trascendencia de los aspectos rutinarios de programa socioeducativo, el alumnado percibe que, aún hecha de privaciones y sufrimientos, la vida es algo por lo que vale la pena luchar, y que es preciso reconciliarse con ella a partir del encuentro con otras vidas.

Cuando alguien ocupa un tiempo considerable del educador con un problema insignificante, en verdad, está expresando la confianza que comienza a nacerle en relación con aquel adulto. No es un consejo lo que busca, sino reciprocidad, simpatía, amistad. El momento de orientación vendrá después... En cada incidente, en cada circunstancia, la tarea esencial y permanente del educador será siempre comunicar al alumnado los elementos que le permitan comprenderse y aceptarse y comprender y aceptar a los demás. Así de manera casi imperceptible, el alumnado irá sorteando los obstáculos que se interponen a su **querer-ser**, y su seguridad crecerá en la medida en que se sienta capaz de definir para sí mismo el camino a seguir y el comportamiento a adoptar para la realización de aquello que pretende.

No existe ningún método o técnica enteramente eficaz y satisfactoria, capaz de ser aplicada con éxito en todos los casos. Las dificultades que debe enfrentar el educador parecen no tener fronteras muy precisas, a veces se tropieza con el reglamento y la estructuración del programa socioeducativo, otras veces se entra en colisión con el sistema político-institucional y la legislación vigente, hay también dificultades cuya superación pone en tela de juicio la propia estructura de nuestra sociedad.

A menudo el educador se interroga sobre el sentido de los esfuerzos. Siente que para encontrar una solución orgánica y consecuente para el conjunto del alumnado, sería necesario reanimar millares de conciencias adormecidas, sensibilizar a los que tienen en las manos el poder de decidir, y que sólo de esta forma se podría terminar, de forma radical, con la incompetencia, la organización irracional, el interés mal formulado y la legislación inadecuada.

Si el educador, se cuestiona y reflexiona respecto a esto, podrá darse cuenta de que su actuación **no es sólo trabajo**, ella es, también y fundamentalmente, **lucha. La PP implica de forma amplia su existencia: ella convoca para la acción a la persona, al educador y al ciudadano. De ser así la conciencia del educador se abre, de este modo, a un amplio espectro de problemas. Además de tener una comprensión de las grandes cuestiones de la sociedad, debe ser básicamente capaz de entender, aceptar y trabajar con**

**comportamientos que expresan aquello que hay de íntimo y oculto en la vida del alumnado en situación de dificultad personal y social.**

#### ❖ **Conocer el proceso**

La pedagogía moderna, en todas sus modalidades, comienza por una apertura y una integración de los datos provenientes de la psicología, sociología., antropología., psic.social, las ciencias médicas y el derecho. Ya pasó el tiempo en que se podía negar la importancia de una buena cultura científica para actuar en este dominio.

Es falso afirmar que la práctica por sí sola confiere al educador los elementos necesarios para el pleno dominio de su oficio. Sin la teoría, la práctica será siempre limitada. Quien es negligente, es un pretencioso o está inconsciente de la importancia real de su trabajo. Afirmar esto, sin embargo, no implica negar que solo la experiencia sea capaz de integrar y validar aquello que fue estudiado, en la medida en que todo para por el tamiz de la eficacia en la acción. Más importante que un conjunto de cabezas llenas de información es que el educador adquiera las actitudes y habilidades que favorezcan y tornen viable su actuación junto al educando.

La actitud científica ante un alumno en dificultades no consiste en caracterizar su problema o su inadaptación y rotularlo de esta o aquella manera, (deficiente, epiléptico, hiperactivo, infractor, sin vivienda, abandonado, *golpeado, abusado, emplafonado, etc.*), **estos son aspectos que se pueden encontrar en millares de otras personas, hay que captar lo específico, el aspecto individualizado de un caso. Un problema, por más grave que sea, nunca es la totalidad de un ser humano. Habrá siempre, además de la dificultad específica, otras dimensiones para trabajar.**

**Es una obligación del educador adquirir una información correcta sobre los diversos tipos de dificultades que afectan al alumnado y, cuando sienta que es necesario, debe encaminarlos hacia tratamientos específicos en los ámbitos de la medicina, psicología y aún psiquiatría. Ninguna medida de este tipo, sin embargo, lo liberará del deber de**

intentar una aproximación más concreta hacia el alumnado, para ver lo que hay de personal y lo que se encuentra más allá de su problema, este hallazgo puede ser la base sobre la cual se asiente la búsqueda de una solución para sus dificultades.

Será necesario descubrir en el alumnado aptitudes y capacidades que solo un balance criterioso y sensible permitirá despertar y desarrollar. Únicamente así el alumnado encontrará el camino para sí mismo y para los otros. **Este es el sentido y el objetivo mayor de la presencia pedagógica y emancipadora del educador en la vida del educando.**

**Existir, para un/a adolescente, no es un problema metafísico, es disponer de algunos bienes (materiales y no materiales) esenciales.**

**El primero de ellos es tener valor para alguien, ser acompañada/o, aceptada/o, estimada/o en un universo que le es particular, donde pueda desarrollar las capacidades aún no (o insuficientemente) manifiestas de su persona.**

*El pan, aún abundante, es amargo para quien lo come en la soledad o en el anonimato colectivo de una atención masiva y embrutecedora.*

## ❖ Reciprocidad

La verdad de la relación educador-educando, desde el punto de vista de la PP, se basa en la reciprocidad. En este contexto, la reciprocidad es entendida como una interacción en la que dos presencias se revelan mutuamente, aceptándose y comunicándose, una a la otra, una nueva consistencia, un nuevo contenido, una nueva forma, sin que, para esto, la originalidad inherente a cada una sea mínimamente puesta en tela de juicio.

La reciprocidad es, casi siempre, el factor que explica los éxitos que surgen de forma inesperada, cuando todas las esperanzas razonables ya habían sido descartadas. Detrás de estos resultados, aparece siempre una **persona clave (elegida)**, que consiguió mantener con el/la alumno/a en dificultades una relación personal capaz de restituirle un valor en el que ya no creía.

Alguien que comprendió y recogió sus vivencias, sentimientos y aspiraciones, se filtró a partir de su propia experiencia y le comunicó claridad, solidaridad y fuerza para actuar.

Atribuir estos resultados excepcionales a seres privilegiados es, en el fondo, renunciar a la posibilidad de obtener de sí mismo y de otros semejante desempeño. La presencia abierta y solidaria del educador junto al educando será efectiva y estará en conformidad con el papel que de ella se espera, en la medida en que de sí nazca la reciprocidad que viene de su aceptación inicial por parte del educando, de las llamadas –claramente expresadas o no- que emite e dirección al/a educador/a, así como de la ampliación y de la profundización del contacto y de las respuestas que, a lo largo de procesos, el/la alumno/a vaya emitiendo.

Sólo la reciprocidad garantiza el valor de la presencia y respeta la libertad del otro.

Este proceso transforma al educador en el curso de la relación. Su acción gana en profundidad. Los conocimientos que adquirió son una luz que ilumina la lectura incesante que hace del conjunto de lo que sucede. Su capacidad de entendimiento aumenta y sus intervenciones prácticas se vuelven más tranquilas y seguras.

RECIPROCIDAD 1: Esencia de la relación entre dos personas, donde una se inclina hacia la otra, donde una ocupa un espacio en la vida de la otra.

RECIPROCIDAD 2: Opera en y por la misma persona, e su relación consigo misma. Adquisición del autodomínio a través de sus potencialidades físicas, intelectuales y afectivas. Amor a sí mismo, lo que en sí nace y se transforma, sin que pierda su identidad.

RECIPROCIDAD 3: Se relaciona con 1 y 2, la simpatía es la resultante más elevada de esta dimensión de la reciprocidad. Sentirse llamado a fundir su dinamismo básico en actitudes socializadas, adaptadas a las convivencias de contextos humanos más amplios (flia, escuela, comunidad, trabajo). Cuando esta dimensión no existe o fue excluida de la vida de alguien, provoca siempre una amarga decepción, es difícil para una persona soportar una indiferencia por la cual le hagan sentir que su vida no representa nada.

*Considerar a las/os adolescentes en dificultades como universos cerrados y yuxtapuestos, descuidando los lazos que los constituyen como personas, equivale a concebir el medio social sobre la base de simples relaciones de coexistencia que es suficiente moderar, o sea, a hacer de la vida social un conglomerado de soledades.*

❖ **Obstáculos básicos en la relación educador/educando.**

**a) Trabajo educativo sólo preocupado en la readaptación.**

Llamar la atención del/a alumno/a en forma continuada e insistente sobre la gravedad social de sus actos, es un recurso que, además de ser inútil, frecuentemente contribuye al fracaso de la acción educativa.

**b) Alumna/o en dificultades se da cuenta de que no ocupa un lugar importante en las preocupaciones de su educador/a.**

¿Qué posibilidad tendría, entonces, de comunicarle lo que lo está atormentado?, si esta situación se prolonga, lo que ocurre es el alejamiento y la incompatibilidad en la relación, lo que genera una barrera difícil de atravesar.

**c) Intervenciones disciplinarias mal conducidas.**

Cuando la utilidad de una sanción es evidente, ella debe ser efectuada de tal modo que los sentimientos íntimos del afectado no sean heridos. Las sanciones que surgen del deseo de dominar la rebeldía o de servir de ejemplo para los demás, son particularmente condenables. Nunca se debería priorizar la exigencia por sobre la comprensión

**d) Atención burocrática.**

La administración de algunos problemas socioeducativos, de modo que el alumnado se sienta como un papel, en trámite, en forma impersonal y descuidada. Este comportamiento refuerza el carácter

abstracto de la relación educativa y dificulta la demanda de atención, solicitud, abrigo, de la cual el/la alumna hubiese podido ser portador al llegar al ámbito educativo.

### **e) Ideas demasiado abstractas y formales del rol docente.**

Ciertas concepciones de la función docentes impiden que cumpla un papel fundamental en la vida del alumnado, para ayudarlo a encontrarse a sí mismo y a los otros. Estas ideas rígidas preconcebidas tienden a desmoronarse frente a los hechos del día a día. La práctica exige iniciativas enriquecedoras y perfeccionadas por factores de lo más imprevisibles.

La resistencia por parte de el/la docente a ciertas maneras de entender y actuar, arraigadas por años en la rutina institucional, es frecuentemente saludable para el proceso educativo, logrando prevenir formas de alienación que amenazan el esfuerzo tanto del educador como del educando.

### **❖ La autoridad en la Pedagogía de la Presencia (PP)**

Las/os educadores, a través de recompensas y sanciones, consiguen evitar ciertas manifestaciones consideradas negativas por parte de la mayoría. Este barniz, no obstante, cae fácilmente cuando el equipo (cuerpo docente o equipo prof.) no consigue producir y alimentar, en los contactos personales y en el medio ambiente que resulta del conjunto de las relaciones, un nivel de calor humano capaz de propiciar un clima favorable a la aceptación y al abrigo mutuos.

Las/os educadores deben crear en el trabajo cotidiano oportunidades concretas, acontecimientos estructurados que evidencien la importancia de las normas y los límites para el bien de cada una/o y de todas/os. Sólo así se promueve el compromiso consigo y con los demás, es de ese compromiso que nacen las vivencias generosas y el calor humano, bases del dinamismo capaz de enriquecer y transformar la vida del alumnado.

Los acontecimientos estructurados son las actividades que se muestran capaces de, en la secuencia de una preparación psicológica concreta, llevar a educandos a asumir compromisos desinteresados y renuncias en favor de intereses y objetivos

comunes. Esto no ocurre de manera súbita, rápida e irreversible, el proceso es lento, implica idas y vueltas, y puede, en ciertos casos, resistir por mucho tiempo, además, cambia de un/a alumno/a a otro/a.

La verdadera autoridad nace menos del conocimiento que se tiene del educando y de sus dificultades, que de la capacidad del educador de (re)conocerlo. Quien conquistó esa autoridad nacida del (re)conocimiento puede y debe actuar con firmeza siempre que lo juzgue necesario. Si "sí" y su "no" son emitidos con franqueza y solidez.

Sin empeñarse por el prestigio o la popularidad, el educador encara al educando de frente y le transmite lo mejor de sí mismo, el/ alumno/a percibe de algún modo que va más allá de los límites y las restricciones, alguna cosa buena, esencial para su crecimiento le está siendo transmitida por ese adulto significativo que tiene frente a sí.

#### ❖ **Rol del educador en el marco de la PP**

##### Actitud y Aptitud docente:

- Capacidad de resistencia a la fatiga.
- Autodominio de los impulsos
- Inclinación al conocimiento de los aspectos de la vida de niños/as y adolescente que testimonian sus dificultades y su potencial para superarlos.
- Capacidad de vinculación positiva con el alumnado.
- Empatía, compromiso y solidaridad.
- Capacidad de autoanálisis, autocrítica.
- Honestidad intelectual y humildad.
- Capacidad de apertura y permeabilidad.
- Sensibilidad ante la "llamada" del/a alumno/a.

##### **Habilidades básicas en la relación de ayuda <sup>2</sup>**

---

<sup>2</sup> Lit. sugerida: "Construyendo la relación de ayuda" Clara Feldman y M. L. de Miranda (1983), Actitudes constructivas identificadas por Rogers y Carkhuff.

Este apartado tiene relación con la construcción de la relación de ayuda, no sólo con el alumnado, sino también con el entorno familiar y los diferentes actores que intervienen en cada situación. Muchas veces debemos “ayudar” a docentes y/o profesionales que ante casos de violencia doméstica e interpersonal, se manifiestan como personas sufrientes o afectadas por sucesos similares en sus vidas personales.

**Atender:** comunicar, de maneras no verbales, disponibilidad e interés por la persona ayudada.

**Responder:** comunicar, corporal y verbalmente, comprensión por la persona ayudada.

**Personalizar:** mostrar a la persona ayudada su fragmento de responsabilidad e el problema que está viviendo.

**Orientar:** evaluar, con la persona ayudada, las alternativas de acciones posibles y facilitar la elección de una de ellas.

En el desarrollo de este proceso de ayuda, la persona ayudada comienza a comportarse de modo de promover su propio cambio.

#### ❖ **Fases que transitan las personas durante el proceso de ser ayudadas:**

**Involucrarse:** capacidad de entregarse al proceso de ayuda, iniciando la expresión corporal y verbal de sus problemas.

**Explorar:** capacidad de evaluar la situación real en que se encuentra en el momento del proceso de ayuda y definir con claridad *dónde está*.

**Comprender:** establecer relaciones de causa y efecto entre los varios elementos presentes – como jugando a un rompecabezas- definiendo su meta, *adónde quiere llegar*.

**Actuar:** moverse del punto *donde está* hacia el punto *donde quiere llegar*, eligiendo, para eso, el mejor camino o plan de acción, *cómo llegar allí*.

#### **Características de la orientación educacional, en un proceso de ayuda:**

- **Sentimiento y escucha.** En busca de una solución, implicando compromiso mutuo donde se manifiesta una

interacción personal que exige cierto grado de profundidad y una escucha sensible, recurso simple y efectivo.

- **Expresión de afecto.** A pesar de la relevancia de los factores cognitivos, son los factores afectivos los que sustentan el proceso por la sensibilidad mutua, garantía del equilibrio en la relación.
- **Totalidad.** La totalidad es la cualidad reparadora de la relación, en el sentido de que las/os participantes se presentan y se aceptan tal como son, auténticamente.
- **Consentimiento mutuo.** Las relaciones son establecidas por fuerza de una función (docente-alumna/o), pero está implícito el consentimiento mutuo previo de asumir las responsabilidades inherentes al rol, sobretodo por parte del docente.
- **Expectativas.** La confianza en el conocimiento de quien ayuda - La relación ocurre porque el/la alumno/a se dispone positivamente a recibir información, instrucción, consejo, auxilio, comprensión, tratamiento y espera que la otra persona pueda ofrecerle esto.
- **Comunicación e interacción.** La comunicación y la interacción son cognitivas y afectivas, de contenido positivo y negativo, y serán establecidas por la comunicación verbal y no verbal.
- **Estructuración.** Situación estructurada que comienza cuando las/os involucrados constituyen, por estímulos y respuestas, un proceso, donde el/la adolescentes será agente-parte y no sólo alguien que entrega a otro/a la responsabilidad por lo que vaya a ocurrir. No obstante, la competencia del/a docente es la que permite que la participación se realice a través de la experiencia vivencial de ambas partes.
- **Cooperación.** El esfuerzo cooperativo comienza por la percepción del/a alumno/a, de que el éxito del proceso depende también de el/ella. Esta percepción intensifica y profundiza la estructura de la relación.
- **Accesibilidad y seguridad.** El/la docente en verdad es accesible porque se siente seguro/a, abierto/a al otro/a, siendo capaz de presentarse estable, actuando como apoyo de aquel/lla, que al menos temporariamente se siente inseguro/a o inestable.

- **Orientación para el cambio.** El objeto de la relación de ayuda es el cambio, la persona se modifica por el aprendizaje, a través de una nueva percepción de sí misma, de su situación y del ambiente, que se expresa en un cambio de actitud.

## ❖ **Observación**

La observación es el recurso básico y fundamental del educador. Es ella la que permite distanciarse del sentido común y de la cultura organizacional de su área de actuación. El desarrollo de la habilidad de observar devuelve a los ojos el poder inmediato de la visión que, a lo largo de nuestro "desarrollo", había sido transferido al sentido común, que ve, a través de nuestros ojos, y encuadra lo que tenemos enfrente nuestro de acuerdo con constructor pre-estructurados erguidos en nuestras mentes.

Lo fundamental e la relación de ayuda es inferir el nivel de energía y el tipo de sentimiento que el educando, en ese momento, está experimentando, así como su rapidez para actuar y la calidad de su relación con el educador.

La rapidez está ligada a la disposición de la persona observada de asumir las tareas con que se enfrenta. Las expresiones corporales y faciales nos revelan esta dimensión del comportamiento del educando.

La calidad de la relación del/a alumno/a consigo mismo y con los demás puede ser aprehendida a través de la observación del modo como establece contacto visual con las personas y delimita su territorio corporal. uis respuestas corporales a las personas con las que interactúa nos dan el sentido de la positividad o negatividad de las relaciones que establece, esta calidad está dada por la coherencia o no entre lo corporal y lo verbal; residen en ella los aspectos más reveladores acerca del desempeño relacional del educando. Atender físicamente y observar son actividades a través de las cuales el educador transmite y capta mensajes no verbales.

## ❖ **Responder al contenido**

Responder al contenido es reflejar el tema central del habla del alumnado. Se trata de reflejar aquellos elementos importantes

ligados al tema central. Esa devolución del contenido al educando, puede ser expresada en frases pre-estructuradas como:

*Vos me estás diciendo que...*

*En otras palabras, vos...*

La respuesta al contenido permite que el docente comprenda al alumnado, al observar las reacciones de éste a su respuesta. El educando por otro lado, comienza a explorar su propia experiencia de modo de percibir dónde está.

Responder preguntas, en el contexto de una relación de ayuda, trae aparejada la exigencia de que el educador adquiera y desarrolle algunas habilidades:

- a. Percibir el mensaje subyacente a la pregunta.
- b. Comunicar esa percepción.
- c. Responder, si es necesario, la parte objetiva de la pregunta. (mensaje aparente)

¿En qué ocasiones la pregunta debe venir del educador?

- a. Cuando no entendió alguna cosa por no haber escuchado o por haber escuchado y no haber comprendido.
- b. Cuando el educando quiere expresarse pero no lo consigue por timidez, miedo, vergüenza. Una pregunta puede aliviar la tensión y facilitar la expresión del educando.
- c. Cuando el educando tiene dificultad para explorar sus sentimientos, las preguntas pueden llevarlo a indagar mejor en la propia experiencia.
- d. Cuando el educando se expresa de manera abstracta, divagaciones, generalidades, etc. El educador debe ayudarlo a volverse más concreto y específico, orientando en ese sentido sus preguntas.

## **CRECER SIEMPRE**

La efectividad de un proceso de ayuda se mide por los cambios que fue capaz de desencadenar en la persona ayudada. Y cambio en el sentido positivo y constructivo significa crecimiento, crecimiento físico, emocional, intelectual.

La relación de ayuda, en tanto proceso formal (en nuestro caso relación educador/educando), tiene principio, medio y fin. Esto ocurre cuando el educando se muestra capaz de identificar sus

sentimientos y las razones por las cuales los experimenta. Se comprende y sabe actuar según esa comprensión. Por otro lado, en tanto modelo de relacionarse consigo mismo y con los otros, las habilidades adquiridas son incorporadas y se tornan una experiencia que progresa y da sus frutos en cada fase de la existencia. **En ese sentido, la relación de ayuda a una persona es un proceso que tiene la misma duración que su vida.**

## **CONCEPTO DE RESILIENCIA**

**RESILIENCIA=RESILIO (latín)=Volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar**

La capacidad humana para sobreponerse a la adversidad y construir sobre ella.

Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.

Historia de adaptaciones en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; además implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores.

Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida verdaderamente estresantes.

La capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas, salir fortalecido e incluso transformado positivamente.

❖ **Las/os docentes deben tomar partido por sus alumnas/os.**

## **Factores que favorecen la resiliencia**

➤ **Apego parental.** Los estudios realizados destacan que una relación cálida, nutritiva y de apoyo, aunque no tiene por qué ser omnipresente, con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso. Es decir, se

precisa una relación emocional estable con al menos uno de los padres, o bien alguna otra persona significativa.

- **Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos.** Las personas significativas fuera de la familia favorecen la manifestación de comportamientos resilientes cuando, por ejemplo, en la propia familia se viven circunstancias adversas. Se trata de que haya algún tipo de apoyo social desde fuera del grupo familiar.
- **Clima educacional sincero** y capaz de establecer límites claros en la conducta.
- **Modelos sociales** que motiven poder enfrentarse de manera constructiva a las adversidades.
- **Vivir experiencias de autoeficacia, autoconfianza** y contar con una autoimagen positiva.
- **Tener posibilidad de responder de manera activa** a situaciones o factores estresantes.
- **Asignar significados subjetivos y positivos al estrés**, describiendo a las crisis como la oportunidad de ofrecer respuesta a las circunstancias adversas.

<sup>3</sup>“Quien encuentra un lugar donde se siente aceptado y querido, aunque haya sido víctima de alguna injusticia o maltrato anterior, obtiene las herramientas para convertirse en alguien constructivo y con esperanza”, señala **Jorge Barudy Labrin**, psiquiatra chileno, experto en resiliencia y vecindado en **Barcelona** desde donde viaja periódicamente a Bruselas como parte de su trabajo con niños y jóvenes víctimas de la violencia en el Centro Exil.

Convencido de que la escuela puede ser un factor que potencie el "blindaje" de los estudiantes en contextos vulnerables, Barudy propone a los docentes asumir conscientemente el papel de **"tutores de resiliencia"**. Esto es, "personas capaces de integrar y potenciar un buen desarrollo de los alumnos y les den proyección, pese a condiciones difíciles o traumas que hayan podido vivir".

---

<sup>3</sup> Por Carmen Cecilia Díaz - Este artículo fue publicado originalmente en el diario El Mercurio el 29 de julio de 2007, como parte de la serie "*Educación y Pobreza*" que publica el Área de Educación de Fundación Chile en conjunto con el diario El Mercurio.

Identificando algunos factores clave para un clima escolar forjador de resiliencia, Barudy quien es autor de libros como "*El dolor invisible de la infancia*", "*Los buenos tratos de la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*", enumera:

- **Afectividad y vínculos:** Si una niña o un joven se sienten queridos, de seguro van a responder mejor en términos conductuales y cognitivos y eso va en directa relación a su construcción de resiliencia.
- **Estructura:** la escuela debe promover la interiorización de límites para aprender a modelar el mundo emocional y conductual del estudiante. Para ello debe tener afectividad y respeto por los niños y no actuar, como lo hace un alto porcentaje hoy, en función de los intereses adultos.
- **Toma de conciencia de la realidad:** Que un niño se dé cuenta de lo que vive y sepa que no es culpable de ser pobre o de tener un papá alcohólico, por ejemplo, ayudará mucho en su desarrollo. La escuela es un espacio privilegiado para facilitar que quien es víctima de pobreza material, abandono o maltrato físico o psicológico pueda construir resiliencia.
- **Creatividad y humor:** el ambiente escolar puede crear una "ecología" que se organiza creativamente en función de sus alumnos y los hace "sentirse bien".
- **Expectativas elevadas:** Si el docente tiene expectativas elevadas de las posibilidades de desarrollo de un alumno, eso tiene un efecto en su desempeño, siempre que no se desarraigue de lo afectivo. La investigación de resiliencia muestra que los niños hacen esfuerzos para alguien y por alguien. Si en la escuela encuentran afecto y confianza, de seguro se esforzarán por responder a las expectativas recibidas, de la única forma que pueden hacerlo: con buenos resultados.
- **Construcción de una historia,** es muy importante facilitar a los alumnos la posibilidad de contar su historia porque no han tenido la posibilidad de reflexionar sobre sus vidas.

Cuando se alcanza resiliencia, el efecto en las/os niñas/os y adolescentes es definitivo termina subrayando Barudy: "Esto no significa que no sufra, ya que resiliencia no es ausencia de sufrimiento. **La experiencia dice que no importa lo profunda**

**que sea una cicatriz, en ningún caso eso les determinará el futuro".**